

REGULAMIN PROGRAMU „MOTORISMO ASSISTANCE”

I. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin Programu”) określa zasady funkcjonowania programu „MOTORISMO ASSISTANCE” (dalej: Program”) oraz warunki uczestnictwa w Programie.
2. Program jest organizowany oraz zarządzany przez Motoglobe Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 60-744 przy ul Limanowskiego 29/3, , zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy KRS (dalej: „Organizator”) przy udziale przedsiębiorców współpracujących z Organizatorem w ramach sieci salonów motocyklowych MOTORISMO.
3. Program trwa od dnia ogłoszenia Regulaminu Programu do dnia jego odwołania z zastrzeżeniem ust. 29.
4. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

II. Warunki uczestnictwa w Programie.

5. Program przeznaczony jest wyłącznie dla zarejestrowanych w systemie informatycznym Organizatora pełnoletnich osób fizycznych dokonujących zakupów w sieci salonów motocyklowych MOTORISMO (dalej: „Uczestnik Programu”).
6. Każdy Uczestnik Programu może brać udział w Programie tylko osobiście, a jego uczestnictwo oraz uzyskane w ramach Programu korzyści nie podlegają przeniesieniu na osoby trzecie.
7. Każdy Uczestnik Programu może dokonać rejestracji uprawniającej do udziału w Programie wyłącznie jeden raz.
8. W celu przystąpienia do Programu należy w sposób, kompletny i zgodny z prawdą wypełnić w formie elektronicznej formularz rejestracji Uczestnika Programu na stronie internetowej www.motorismo.pl w zakładce dotyczącej programu MOTORISMO ASSISTANCE.
9. Poprzez dokonanie rejestracji online za pośrednictwem strony internetowej Uczestnik Programu dokonuje akceptacji postanowień Regulaminu Programu.

10. Podmiot dokonujący zgłoszenia udziału w Programie nabywa status Uczestnika Programu z chwilą potwierdzenia jego udziału przez Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia formularza zgłoszeniowego w uzasadnionych przypadkach, np. niepełne lub niepoprawne dane. Organizator nie ma obowiązku informować podmiotu dokonującego zgłoszenia o błędnie wypełnionym formularzu zgłoszeniowym.
11. Wszelkie informacje dotyczące Programu będą przekazywane na podany przez Uczestników Programu w formularzu zgłoszeniowym adres e-mail.

III. Zasady Programu.

12. Celem Programu jest umożliwienie Uczestnikom Programu odtworzenia utraconego bądź zniszczonego Produktu zakupionego uprzednio w salonie sieci MOTORISMO, w przypadku jego uszkodzenia, będącego rezultatem wypadku drogowego bądź utraty związanej z jego kradzieżą (dalej: „Zdarzenie”), poprzez udzielenie Uczestnikowi Programu, na zasadach przewidzianych poniżej, rabatu na zakup nowego Produktu z tego samego asortymentu co utracony lub uszkodzony (oferowanego przez salony sieci MOTORISMO w cenie nie wyższej niż Produkt zakupiony przez Uczestnika Programu), po cenie obniżonej o 50 % w stosunku do ceny katalogowej MOTORISMO (dalej „Rabat”).
13. Udzielony rabat może być wykorzystany na zakup Produktu, którego cena katalogowa w momencie dokonywania zakupu jest równa lub niższa niż cena katalogowa Produktu uszkodzonego bądź utraconego. Istnieje możliwość wybrania innego produktu, ale jedynie z listy marek, które w danym momencie biorą udział w Programie MOTORISMO ASSISTANCE. Uczestnik nie ma możliwości wykorzystania rabatu na zakup produktu będącego w danym momencie promocji lub którego cena z innych przyczyn jest obniżona, gdyż promocje nie łączą się. Rabat każdorazowo liczony jest od pierwotnie rekomendowanej, detalicznej ceny katalogowej danego produktu.
14. W ramach Programu ochroną objęte są zakupione przez Uczestników Programu w dowolnym salonie sieci MOTORISMO na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej produkty z asortymentu następujących marek: Arlen Ness, Berik, RST, Ozone, Rebelhorn, Held, Arai, Airoh, Nitro, Hjc, Falco, SW Motech, Highway Hawk, Cellular Line. (zwane „Produktami”) pod warunkiem dokonania rejestracji zakupu Produktu przez Uczestnika Programu za pośrednictwem strony internetowej www.motorismo.pl w ciągu 14 dni od daty zakupu.
15. Program nie obejmuje uszkodzeń czy uraty Produktów wynikających z następujących zdarzeń:
 - a) zgubienie Produktu;

- b) uszkodzenie lub utrata Produktów zakupionych w salonie sieci MOTORSIMO, lecz nie zarejestrowanych za pośrednictwem strony internetowej www.motorismo.pl w ciągu 14 dni od daty zakupu.
16. Rabat przysługuje wyłącznie pierwszemu właścicielowi Produktu, którego dane widnieją na formularzu rejestracyjnym do programu MOTORISMO ASSISTANCE.
17. W przypadku wystąpienia Zdarzenia, Uczestnik Programu zobowiązany jest do jego zgłoszenia Organizatorowi za pośrednictwem strony internetowej www.motorismo.pl niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 21 dni od dnia jego zajścia.
18. Po wystąpieniu Zdarzenia Uczestnik zobowiązany jest do jego zgłoszenia drogą elektroniczną na stronie MOTORISMO w zakładce MOTORISMO ASSISTANCE, a następnie we właściwym salonie sieci Motorismo. Uczestnik Programu na adres email przypisany do jego konta otrzymuje mailowe potwierdzenie dokonania zgłoszenia Zdarzenia, które jest zobowiązany okazać w salonie w momencie zgłaszania szkody. Ponadto uczestnik Programu zobowiązany jest załączyć kopie następujących dokumentów: 1) dowód zakupu Produktu, 2) zaświadczenie wydane przez Policję potwierdzające fakt udziału w wypadku drogowym bądź fakt dokonania kradzieży Produktu. Równocześnie Uczestnik Programu zobowiązany jest do okazania podczas wizyty we wskazanym salonie sieci Motorismo oryginałów wyżej wymienionych dokumentów, jak również do okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość zgłaszającego.
19. Organizator podejmuje decyzję o przyznaniu Rabatu w ciągu 7 dni roboczych od dnia dokonania rejestracji Zdarzenia przez Uczestnika Programu. Za dzień rejestracji Zdarzenia uznaje się dzień, w którym otrzymał korespondencję e-mail potwierdzającą fakt rejestracji Zdarzenia. Organizator informuje Uczestnika Programu o podjętej decyzji w drodze korespondencji e-mail na adres przypisany do konta Uczestnika Programu. W przypadku odmowy udzielenia Rabatu, Organizator zobowiązany jest do uzasadnienia przyczyny tej odmowy.
20. Organizator może ostatecznie odmówić udzielenia Rabatu w szczególności w przypadku nieprzedłożenia przez Uczestnika Programu w salonie sieci Motorismo wymaganych postanowieniami niniejszego Regulaminu oryginałów dokumentów, uzasadnionych wątpliwości co do autentyczności dokumentów przedłożonych przez Uczestnika, czy prawdziwości podanych w formularzu zgłoszeniowym okoliczności faktycznych.
21. Udzielony przez Organizatora Rabat może być przez Uczestnika Programu wykorzystany wyłącznie na odtworzenie uszkodzonego bądź utraconego Produktu, z zastrzeżeniem, że Zdarzenie dotyczące tegoż Produktu będzie miało miejsce nie później niż 2 lata od daty jego zakupu widniejącej na dowodzie zakupu. Uczestnik Programu nie ma możliwości uzyskania równowartości Rabatu w gotówce.

22. W przypadku woli wykorzystania Rabatu na zakup Produktu, którego cena katalogowa w momencie dokonywania zakupu jest wyższa od ceny katalogowej Produktu uszkodzonego lub utraconego, Uczestnik Programu otrzyma zniżkę na zakup tego Produktu w wysokości rabatu kwotowego, jaki otrzymałby w przypadku zakupu Produktu tej samej marki oraz o tych samych parametrach jak Produkt uszkodzony bądź utracony.

IV. Przetwarzanie danych osobowych.

23. Uczestnik Programu wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora na cele związane z jego uczestnictwem w Programie.
24. Organizator będzie upoważniony do przetwarzania danych osobowych Uczestnika w celach marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, przeprowadzania analizy rynku, jak również do przekazywania danych osobowych Uczestnika Programu innym podmiotom pod warunkiem wyrażenia przez Uczestnika Programu zgody na takie przetwarzanie danych.
25. Każdemu Uczestnikowi Programu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania, uzupełnienia lub usunięcia, przy czym usunięcie danych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnika w Programie.
26. Dane osobowe przetwarzane przez Organizatora są przechowywane przy zachowaniu zasad oraz zabezpieczeń zgodnych z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach prawa. Dostęp do danych mają jedynie przeszkoleni i uprawnieni do tego pracownicy Organizatora.

V. Postanowienia końcowe.

27. Organizator jest uprawniony do wprowadzania zmian w Regulaminie Programu w każdym momencie trwania Programu. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie Programu Organizator zawiadomi o tym fakcie Uczestników Programu drogą elektroniczną na przypisany do konta danego Uczestnika Programu adres e-mail.
28. Aktualna treść Regulaminu Programu, uwzględniają wszelkie zmiany Regulaminu Programu, dostępna jest na stronie internetowej www.motorismo.pl.
29. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym momencie bez podawania przyczyn.
30. Niniejszy Program nie łączy się z innymi programami promocyjnymi prowadzonymi przez Organizatora.