

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO  
I UŻYTKOWANIA KARTY „MOTORISMO PRESTIGE”

**§1**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Program lojalnościowy Motorismo Prestige został stworzony i jest prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Powerbike Spółkę Akcyjną, z kapitałem 1.737.500,00 PLN (w pełni opłacony), której siedziba znajduje się pod adresem ul. Batorowska 20, 62-070 Dopiewo zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000398622 NIP 7811756729 REGON 634638849
2. Program jest skierowany wyłącznie do osób fizycznych będących konsumentami i mających pełną zdolność do czynności prawnych. Program nie jest dostępny dla innych podmiotów niż wymienione powyżej, w szczególności nie jest dostępny dla: osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą lub zawodową, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną (w tym spółek osobowych), osób prawnych.
3. Z Programu i związanej z nim Karty Motorismo Prestige nie mogą korzystać Pracownicy Motorismo i Powerbike S.A. oraz ich małżonkowie i dzieci.
4. Program ma zastosowanie w przypadku dokonania zakupów za okazaniem karty Motorismo Prestige w wybranym salonie Motorismo na terenie Polski z zastrzeżeniem możliwości jej wykorzystania jedynie w miejscu pozyskania Karty.
5. Uczestnictwo w Programie oraz wydanie Karty Motorismo Prestige są bezpłatne.

**§2**

**PODSTAWOWE POJĘCIA**

Poniższe określenia użyte w niniejszym Regulaminie Programu oznaczają:

- o Motorismo - salony należące do sieci i działające pod marką Motorismo zlokalizowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
- o Powerbike - Powerbike Spółkę Akcyjną, z kapitałem 1.737.500 zł (w pełni opłaconym), której siedziba znajduje się pod adresem ul. Batorowska 20, 62-070 Dopiewo i która stworzyła sieć Motorismo oraz organizuje Program
- o Karta lub Karta Motorismo Prestige - Karta rabatowa którą Klient zdobywa na bazie zakupów i rejestracji w Motorismo
- o Klient - osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Konsumentem, do której skierowany jest Program,
- o Konsument – konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego,
- o Pracownik – osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub na podstawie umowy cywilnoprawnej lub innej umowy o podobnym charakterze
- o Konto – konto Uczestnika, na którym zapisywane i sumowane są gromadzone przez niego punkty przy użyciu Karty Motorismo Prestige;
- o Regulamin - niniejszy Regulamin Programu Lojalnościowego Motorismo Prestige.
- o Uczestnik – Klient, który przystąpił do Programu zgodnie z postanowieniami Regulaminu;

**§3**

## ZGODA NA REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO MOTORISMO PRESTIGE

1. Klient przystępując do Programu deklaruje, że zapoznał się i zgadza się z Regulaminem oraz Regulaminem Salonu, o którym mowa w pkt 5 poniżej.
2. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w salonach Motorismo lub na stronie internetowej [www.motorismo.pl](http://www.motorismo.pl) (po kliknięciu na zakładkę "Do pobrania" w stopce strony).
3. Powerbike zastrzega sobie prawo do dokonywania kontroli przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika.
4. Klient zgadza się zostać przyporządkowanym do salonu Motorismo w Polsce, w którym dokonał rejestracji Karty. W przypadku, gdy Klient dokonuje zakupów w innym salonie Motorismo, istnieje konieczność wystawienia nowej karty- właściwej dla tego właśnie salonu Motorismo w celu skorzystania z warunków rabatowych tego salonu Motorismo przy użyciu Karty przypisanej do danego salonu Motorismo.
5. Powerbike zastrzega, że warunki jak i korzyści płynące z posiadania Karty Motorismo Prestige mogą być różne w różnych salonach Motorismo na terenie kraju. Regulaminy dotyczące warunków i korzyści płynących z posiadania Karty Motorismo Prestige dla danego salonu Motorismo są dostępne na stronach internetowych danego salonu Motorismo lub na miejscu w salonie Motorismo („Regulaminy Salonów”).

### §4

#### WARUNKI

1. Niniejszy paragraf określa ogólne warunki funkcjonowania Programu. Zgodnie z nimi, Program ma na celu przyniesienie następujących korzyści posiadaczom Karty:
  - o Korzystanie ze specjalnych warunków rabatowych oferowanych zgodnie z indywidualnymi zasadami każdego z salonów Motorismo z osobną, określonymi w Regulaminach Salonów;
  - o Przyznawanie na Koncie Uczestnika punktów z tytułu zakupów zrealizowanych przy wykorzystaniu Karty („Punkty”);
  - o Otrzymywanie informacji o ofertach promocyjnych,
  - o Otrzymywanie zaproszeń na eventy motocyklowe organizowane przez Motorismo,
  - o Otrzymywanie informacji na temat zamkniętych akcji promocyjnych dedykowanych posiadaczom Kart;
  - o dodatkowe gratyfikacje dla posiadaczy Kart posiadających zebrane na Koncie Uczestnika powiązanych z Kartą punkty lojalnościowe (przeliczone w sposób ustalony przez Powerbike), pod warunkiem podjęcia przez Powerbike decyzji o wprowadzeniu takich gratyfikacji;
2. Karta Motorismo Prestige nie jest i nie może być traktowana jako środek płatniczy.
3. Punkty będą przyznawane wedle przelicznika każdy 1 (jeden) zł brutto wydany na zakupy w danym salonie Motorismo, który wydał Kartę, przy wykorzystaniu Karty = 1 (jeden) punkt (po zaokrągleniu w dół do liczby całkowitej przy transakcjach nieopiewających na pełne złote).
4. Punkty będą przyznawane za zakupy dotyczące tylko i wyłącznie akcesoriów motocyklowych takich jak: buty, kaski, odzież, rękawice, odzież termoaktywna, odzież typu casual itp. Z udziału wyłączone są wszelkie pojazdy i części zamienne im dedykowane (np. motocykle, skutery) których sprzedaż dodatkowo prowadzi Motorismo
5. Karta Motorismo Prestige wydawana jest przez Powerbike.
6. Karta Motorismo Prestige wydawana jest bezpłatnie Klientom po przystąpieniu do Programu zgodnie z §5 pkt 1 poniżej.
7. Karta Motorismo Prestige przez cały okres trwania Programu pozostaje własnością Powerbike. Kartą Motorismo Prestige może posługiwać się jedynie Uczestnik, przypisany do danej karty.

## §5

### PODSTAWY PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO MOTORISMO PRESTIGE

1. Klient pragnący przystąpić do Programu może to uczynić jedynie poprzez wypełnienie i opatrzenie własnoręcznym podpisem papierowego formularza przystąpienia do Programu, dostępnego w salonach Motorismo. Pracownik Motorismo wręcza Kartę przypisaną do formularza tym samym elektronicznym kodem kreskowym służącym do identyfikacji posiadacza Karty.
2. Klient gwarantuje prawdziwość wszystkich informacji podanych w formularzu przystąpienia do Programu i jest jedyną osobą ponoszącą odpowiedzialność za błędne, niedokładne lub nieaktualne informacje. Formularz przystąpienia do Programu nie będzie zaakceptowany, jeśli informacje w niej zawarte byłyby niekompletne, nieczytelne lub przekreślone. W przypadku nieprzestrzegania Regulaminu przez Klienta, Powerbike zastrzega sobie prawo do zawieszenia, anulowania wszelkich korzyści należnych Klientowi, jak też do dezaktywacji Konta i powiązanej z nim Karty Użytkownika.

## §6

### ZASADY NALICZANIA RABATÓW

1. **Progi i wartości rabatowe:**
  - a) Uczestnik okazuje swoją Kartę za każdym razem, gdy dokonuje zakupów w salonie Motorismo i w ten sposób gromadzi Punkty na Karcie Motorismo Prestige.
  - b) w przypadku zakupów przez Internet na stronie [www.motorismo.pl](http://www.motorismo.pl), karta nie ma zastosowania.
  - c) Zakupy dokonane przed założeniem Karty Motorismo Prestige nie będą brane pod uwagę.
  - d) Uczestnik ma możliwość rejestracji transakcji pomimo braku okazania Karty przy dokonywaniu transakcji, o ile udostępni na żądanie Pracownika Motorismo numer Karty i swoje dane zgodne z formularzem przystąpienia do Programu, celem dokonania weryfikacji jego osoby.
  - e) Posiadacze Karty po przekroczeniu określonej puli Punktów na swojej Karcie przy użyciu Karty Motorismo Prestige będą mogli skorzystać z dodatkowego rabatu na kolejne zakupy. Każdy salon Motorismo ustala własne progi punktowe i wartości rabatowe dla Kart zarejestrowanych w swoim salonie Motorismo w Regulaminie Salonu.
  - g) Rabaty nie są naliczane w przypadku zakupu produktów przecenionych, objętych promocją lub upustem oraz w przypadku zakupów zrealizowanych w całości lub częściowo za pomocą bonów zakupowych. Rabaty nie są także naliczane w przypadku zakupu pojazdów i części zamiennych, których sprzedaż prowadzi Motorismo.
  - h) W przypadku zwrotu produktu zakupionego w salonie Motorismo i zwrotu pieniędzy dokonanego przez salon Motorismo zdobyte wcześniej w ramach danego zakupu Punkty zostają odjęte z konta Klienta.
  - i) Punkty mogą być zbierane wyłącznie za zakupy osobiste. Za zakupy, do których wystawiana jest faktura VAT, Punkty na Konto Uczestnika nie będą przyznawane. Naliczone do wartości paragonu Punkty mogą zostać odliczone, jeśli do paragonu wystawiona zostanie faktura VAT.
2. **Sprawdzanie ilości zdobytych Punktów**
  - a) Posiadacz Karty Motorismo może w każdej chwili zapoznać się z ilością zebranych przez siebie Punktów pytając o to w salonie Motorismo, w którym wydana została Karta.

b) Punkty zebrane w Programie, jak też punkty lojalnościowe, nie mają żadnej wartości handlowej i nie mogą być odstępowane, bądź przekazywane innym posiadaczom Kart Motorismo Prestige.

### **3. Okres ważności Punktów**

a) Punkty zdobyte przez Klienta są ważne przez cały czas trwania Programu, pod warunkiem dokonania co najmniej jednego zakupu w okresie 12 miesięcy w salonie Motorismo z okazaniem Karty i przy założeniu, że został wpisany numer Karty. Po upływie 12 miesięcy od ostatniego zakupu Punkty podlegają anulowaniu bezpowrotnie.

b) Wraz z wygaśnięciem działania Programu, Punkty Klienta zostają utracone i nie mogą być na nic zamienione (ani na gotówkę, ani na bony zakupowe)

c) Przyjmuje się zasadę, że podczas każdego zakupu dokonanego przez Uczestnika (za okazaniem Karty Motorismo Prestige) wszystkie aktywne Punkty na karcie Klienta są reaktywowane na okres kolejnych dwunastu (12) miesięcy od dnia zakupu.

## **§7**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

#### **1. Odpowiedzialność Klienta**

a) Karta Motorismo Prestige nie podlega przeniesieniu na inną osobą w jakikolwiek sposób np. w drodze cesji, ani nie może być użyczana innej osobie. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za wydaną mu Kartę Motorismo Prestige i zobowiązuje się korzystać z niej zgodnie z niniejszymi warunkami. Użytkownik jest jedyną osobą odpowiedzialną za wszelkiego rodzaju posługiwanie się jego tożsamością i jedynym gwarantem poufności swoich danych, jak również wszelkiego użytkowania jego Karty Motorismo Prestige.

b) W związku z tym, Klient zobowiązuje się w szczególności:

- wyrobić maksymalnie jedynie jeden egzemplarz Karty Motorismo Prestige na swoje nazwisko i imię w danym salonie Motorismo.
- gwarantować dokładność i prawdziwość wszystkich informacji podanych podczas przystępowania do Programu.
- zapewnić, że podane w ramach Programu dane, pozwalające na skontaktowanie się z nim (adres pocztowy, e-mail, telefon, i inne), są aktualne, bezpieczne oraz że są używane jedynie przez posiadacza Karty Motorismo Prestige.
- zwolnić z odpowiedzialności podmioty prowadzące salony Motorismo i Powerbike w przypadku nieuprawnionego wykorzystania przez osobę trzecią korzyści zdobytych przez Uczestnika w ramach Programu (rabat).
- poinformować odpowiedni salon Motorismo i Powerbike o wszelkiego typu nieuprawnionym wykorzystaniu jego Konta oraz o wszelkim pogwałceniu poufności i bezpieczeństwa związanego z identyfikacją jego Konta, korzystając ze sposobów komunikowania się opisanych w § 8 punkt 1.

c) Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że przywłaszczenie sobie lub korzystanie z czyjegoś Konta podlega sankcjom prawnym i będzie mogło mieć następujące skutki, zależnie od decyzji salonu Motorismo lub Powerbike:

- dezaktywacja Karty Motorismo Prestige,
- wstrzymanie, zawieszenie Programu w stosunku do Uczestnika,
- zwrot rabatów niesłusznie lub bezpodstawnie udzielonych Uczestnikowi,
- postępowanie karne lub procedury cywilne wszczęte przeciwko Uczestnikowi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

#### **2. Odpowiedzialność Motorismo/ Powerbike**

a) Powerbike zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby zagwarantować Klientowi optymalne wykorzystanie usług związanych z Kartą Motorismo Prestige i Programem. Jednakże Powerbike nie ponosi odpowiedzialności za wszelkiego rodzaju szkody związane z Programem, a powstałe np. na skutek problemów z połączeniem się do sieci, anomaliami, w przypadku siły wyższej, która przeszkodziłaby salonowi Motorismo lub Powerbike wykonać swoje zobowiązania.

b) przystąpienie przez Klienta do Programu pociąga za sobą znajomość i akceptację charakterystyki i ograniczeń technologicznych nierozłącznie związanych z Internetem, w szczególności jeśli chodzi o czas odpowiedzi przy konsultacji lub zapytaniach związanych z serwerem stron (pozwalających stworzyć Konto), możliwości techniczne, ryzyko przerwania połączenia, i bardziej ogólnie wszelkiego typu ryzyko występujące podczas przesyłania danych. W rezultacie, salon z sieci Motorismo i Powerbike nie mogą w żadnym wypadku zostać pociągnięte do odpowiedzialności między innymi:

- o za wszelkiego typu złe funkcjonowanie sieci uniemożliwiające dobre funkcjonowanie systemu gromadzącego dane Klientów,
- o za stratę jakichkolwiek danych,
- o za nieprawidłowe funkcjonowanie wszelkiego rodzaju oprogramowania,
- o za konsekwencje wszelkiego typu wirusów informatycznych, anomalii, błędów w oprogramowaniu, czy nieudolności systemu.

## **§8**

### **NOTYFIKACJE**

1. Wszelka zmiana adresu pocztowego lub elektronicznego (e-mail), czy też nazwiska lub innych danych osobowych Klienta powinna zostać zasygnalizowana w jak najkrótszym czasie w jeden z poniższych sposobów:
  - o w salonie Motorismo w którym wyrobiono kartę;
  - o poprzez wysłanie informacji o zmianie danych emailem na adres: portal@motorismo.pl;
  - o pocztą na adres Powerbike S.A. ul. Batorowska 20, 62-070 Dopiewo;
2. W przypadku zgubienia lub kradzieży Karty Motorismo Prestige, Użytkownik będący jej posiadaczem zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym odpowiedni salon Motorismo lub Powerbike za pomocą wyżej wymienionych sposobów komunikacji. Karta zostanie wówczas anulowana i zastąpiona nową. Posiadacz Karty zachowa w takim przypadku wszystkie wcześniej zdobyte punkty, pułapy rabatowe i inne korzyści.

## **§9**

### **NIEUCZCIWE KORZYSTANIE Z KARTY**

1. Wszelkiego rodzaju naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, jak też zasad korzystania z Karty Motorismo Prestige przez osobę upoważnioną lub też nieuprawnione korzystanie z Karty Motorismo Prestige przez osoby trzecie może skutkować odebraniem prawa do posiadania Karty lub dezaktywacji Karty.
2. Punkty zdobyte z naruszeniem postanowień niniejszego Regulaminu lub poprzez nadużycie lub nieuczciwe używanie Karty, zostaną anulowane bez jakiegokolwiek możliwości rekompensaty.
3. Właściwy salon Motorismo lub Powerbike zastrzega sobie również prawo wszczęcia właściwej procedury prawnej przeciwko Użytkownikom naruszającym zasady korzystania z Karty.

## §10

### ZMIANY LUB ZAPRZESTANIE PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

1. Karta Motorismo Prestige jest ważna przez czas trwania Programu. Właściwy salon Motorismo lub Powerbike zachowuje sobie prawo do zmiany lub do zakończenia w każdej chwili systemu punktowego, bez potrzeby motywowania swojej decyzji i bez wypłacania Klientowi jakiegokolwiek rekompensaty. O kwestiach rabatowych i ich ewentualnego zachowania na dłużej po okresie zakończenia Programu, decyduje swobodnie każdy salon Motorismo oddzielnie w ramach prowadzonej przez siebie polityki rabatowej.
2. Powerbike zachowuje sobie prawo do zmiany zasad nabywania punktów, bez potrzeby motywowania swej decyzji lub wypłacania Klientowi jakiegokolwiek rekompensaty. Zmiana zasad nabywania punktów nie wymaga poinformowania Klienta. Informacje o aktualnych zasadach nabywania punktów można uzyskać na stronie internetowej [www.motorismo.pl](http://www.motorismo.pl) po kliknięciu na zakładkę „Do pobrania”, a następnie na zakładkę z Regulaminem lub w salonie Motorismo, w którym założono kartę.
3. Niniejszy Regulamin może być w każdej chwili zmieniony. Bez wcześniejszego uprzedzenia Klienta przez Powerbike, mogą być zmienione lub wprowadzone nowe postanowienia Regulaminu Programu, które nie nakładają na Klienta dodatkowych obowiązków, w szczególności postanowienia określone w ust. 10.2., zmiana sposobów dokonywania zakupów (np. dodanie możliwości dokonywania zakupów przez stronę internetową), zmiana listy salonów Motorismo, w których uznawana jest Karta Motorismo, zmiana korzyści w tym usług związanych z uczestnictwem w Programem, dodanie usług dodatkowych, w tym elektronicznych, na co Klient wyraża nieodwołalną zgodę.
4. Zachęca się Klienta do regularnego sprawdzania Regulaminu, dostępnego przez cały czas na stronie internetowej [www.motorismo.pl](http://www.motorismo.pl), po kliknięciu na dole strony w zakładkę "Do pobrania".
5. Klient, który podał adres mailowy o zmianie Regulaminu zostanie poinformowany w postaci elektronicznej wiadomości wysłanej na podany przez Klienta adres pocztowy (e-mail).

## §11

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.02.101.926 z późn. zmianami) Klient zostaje poinformowany, że dane osobowe zbierane poprzez formularz aplikacyjny są niezbędne do wydania Karty Motorismo Prestige i do administrowania nią.
2. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez właściwy salon Motorismo, w którym ubiega się o wydanie Karty oraz Powerbike.
3. Administratorem danych osobowych Klientów, którzy przystąpili do Programu jest Powerbike Spółka Akcyjna z siedzibą w Dąbrowie, ul Batorowska 20, 60-070 Dopiewo, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000398622 NIP 7811756729 REGON 634638849.
4. Dane osobowe zebrane przez właściwy salon Motorismo w ramach niniejszego Programu są automatycznie przekazywane z poszanowaniem istniejącego prawa do Powerbike S.A., który administruje centralnie Programem. Zbierane dane osobowe są przeznaczone jedynie na użytek salonów Motorismo i Powerbike. Klient jest jednak poinformowany, że właściwy salon Motorismo lub Powerbike mogą być zmuszone do przekazania takich danych, kiedy jest to wymagane przez kompetentne organy, w szczególności w następstwie wniosku ze strony władz sądowych.

5. Klient zostaje poinformowany o prawie do dostępu i poprawienia dotyczących go danych osobowych oraz o dobrowolności ich podania. Prawo do dostępu i do poprawienia dotyczących go danych osobowych może być wykonane:
  - o listownie (wraz z załączeniem kopii dokumentu tożsamości) na adres: Powerbike S.A. ul. Batorowska 20, 62-070 Dopiewo
  - o poprzez e-mail z informacją o zmianie danych osobowych na adres: [portal@motorismo.pl](mailto:portal@motorismo.pl) (należy załączyć skan dokumentu tożsamości)
6. Żądanie usunięcia danych osobowych w całości lub części wymaganej/niezbędnej do prawidłowego ukończenia procesu przystąpienia do Programu przesłane w sposób, który to umożliwi, jest równoznaczne z rezygnacją Klienta z uczestnictwa w Programie.

## **§12 INTEGRALNOŚĆ**

Jeśli jedno lub kilka postanowień Regulaminu zostałyby uznane za nieważne w wyniku zastosowania właściwego prawa lub w wyniku wydania ostatecznego orzeczenia przez kompetentny organ, pozostałe postanowienia zachowują swoją moc i ważność. Powerbike dokona wszelkich starań, aby jak najszybciej zastąpić nieważne postanowienia przez takie, które mają moc i które jak najbliżej odzwierciedlają istniejące prawo.

## **§13 PRAWO KLIENTA DO REZYGNACJI Z PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO MOTORISMO**

1. Klient może w każdym czasie zrezygnować z Programu wysyłając do Powerbike informację o rezygnacji z Programu, w jeden z następujących sposobów:
  - o listownie (załączając kopię dokumentu tożsamości) na adres: Powerbike S.A. ul. Batorowska 20, 62-070 Dopiewo
  - o wysyłając emaila z informacją o zmianie danych osobowych na adres: [portal@motorismo.pl](mailto:portal@motorismo.pl) (załączając skan dokumentu tożsamości)
2. Rezygnacja z Programu skutkuje usunięciem Konta Klienta z systemu Programu, przypadkiem wszelkich zgromadzonych do tej pory punktów i rabatów.

## **§14 PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY**

1. Niniejszy Regulamin oraz prawa i obowiązki związane z uczestnictwem w Programie podlegają prawu polskiemu.
2. Z wyłączeniem właściwych postanowień odnoszących się do właściwości sądowej (szczególnie odnoszących się do Konsumentów), właściwy do rozstrzygania sporów związanych z niniejszym Regulaminem będzie sąd powszechny w Poznaniu.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Niniejszy Regulamin Programu obowiązuje od dnia 14 kwietnia 2014 r.